

## **PŘIJÍMACÍ TECHNIK – ZÁRUKY A REKLAMACE**

Tento **online** kurz je určen pro všechny servisy.

### **Co se na kurzu dovíte:**

- Základní právní pojmy a definice, záruční lhůty v závislosti na poskytovaných službách.
- Problematika poskytování záruk v případě využití služeb dalšího subdodavatele, použití repasovaných dílů nebo vlastního materiálu zákazníka.
- Záruční podmínky a lhůty v případě oprav vozidel, které jsou v záruční lhůtě.
- Postup při řešení reklamací – jak postupovat při řešení reklamaci se zákazníkem a jak správně řešit a dokumentovat reklamaci vůči dodavateli dílů
- Postup při řešení reklamací ve specifických případech – vozidlo je v záruční době, reklamace související s vlastním materiálem zákazníka, reklamace subdodávek, reklamace třetích subjektů

*Základním cílem školení je aplikace legislativních požadavků do praxe autoservisů. Náplní školení není citace právních předpisů a vysvětlování souvisejících judikátů, ale praktická aplikace legislativy do běžné práce autoservisů. **Lektor školení není právník, ale technik, soudní znalec, který čerpá podklady ze své znalecké praxe.** V průběhu semináře (školení) bude na konkrétních příkladech popisovat postupy týkající se dané problematiky.*

Školení bude probíhat online, přístup Vám zašleme po úhradě zálohové faktury.  
**PŘIHLÁŠKY PROŠÍM ZASÍLAT PŘES KONTAKTNÍ FORMULÁŘ, KTERÝ JE POD  
ODKAZEM: <https://www.truckconsult.cz/> - Kontaktní formulář**